

Teslimat ve İade Şartları

Değerli Müşterimiz, Restoranımızdan gerçekleştireceğiniz ön ödemeli siparişlerinle ilgili olarak aşağıdaki teslimat ve iade şartlarını dikkatlice okumanızı rica ediyoruz.

Teslimat Şartları:

1. **Sipariş Onayı:** Siparişiniz vermiş olduğunuz ön ödeme onaylandıktan sonra işleme alınacaktır. Ödeme alınmadan sipariş hazırlanmamaktadır.
2. **Teslimat Süresi:** Siparişinizin teslimat süresi, yoğunluğa bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Tahmini teslimat süresi sipariş onayınızda belirtilecektir.
3. **Adres Doğrulaması:** Teslimat adresinizi doğru ve eksiksiz bir şekilde belirtmeniz önemlidir. Yanlış veya eksik adres bildirimlerinden restoranımız sorumlu tutulamaz.
4. **Teslimat Ücreti:** Belirli bir toplam sipariş tutarının altında kalan siparişler için ek teslimat ücreti uygulanabilir. Bu ücret sipariş onayı sırasında belirtilecektir.

İade Şartları:

1. **İade Talebi:** Siparişinizin iade edilmesini talep ediyorsanız, teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde müşteri hizmetlerimizle iletişime geçmeniz gerekmektedir.
2. **İade Koşulları:** İade talebinizin kabulü için siparişinizin kullanılmamış ve orijinal ambalajında olması gerekmektedir. İade işlemi sadece yemeklerin bozulması ya da eksiklik durumunda kabul edilecektir.
3. **İade Süreci:** İade edilen ürünlerin kontrolü sonrasında, uygun görüldüğü takdirde ön ödemeniz, kullanılan ödeme yöntemimize geri ödenecektir.
4. **İade Ücretleri:** İade işlemi sırasında oluşan kargo giderleri, iade şartlarına bağlı olarak müşteriye aittir.

Not: Yukarıdaki şartlar, restoranımızın politikaları doğrultusunda değişiklik gösterebilir. Değişiklikler, web sayfamızda güncellenecek ve bilgilendirme yapılacaktır. Anlayışınız için teşekkür ederiz. Siparişlerinizde keyifli lezzetler dileriz!